



# ZİVER HOLDİNG A.Ş

## POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

**Doküman No**

**KVKK\_A4 VERSİYON 1.00**

**Revizyon Tarihi**

-

**Yayın Tarihi**

25/05/2022

**Sayfa**

4

# ZİVER HOLDİNG A.Ş.

## POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ (İnternet Sitesinde Yalnızca Rezervasyon Formu ve İletişim Formunu Dolduranlar İçin)

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca veri sorumlusu olan **Ziver Holding Anonim Şirketi** (“Şirket”) olarak, aşağıda belirtilen veri kategorileri kapsamındaki kişisel verilerinizi kanuni ve tarafınızla olan sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla ilgili mevzuata uygun olarak gereken özen ve hassasiyeti göstererek işlemekteyiz. Sizleri kampanyalarımızdan haberdar etmek; size özel ürün veya hizmetler sunmak amacıyla bilgilendirme yapmamız gerektiğinde ise kişisel verilerinizi bu amaçla işlemeyen önce mutlaka açık rızanızı almaktayız. Müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına ve özel yaşamlarının gizliliği hakkının korunmasına büyük önem atfetmekteyiz ve tarafımıza kendi rızanızla sunmadıkça müşterilerimizin kişisel verilerini toplamıyoruz. Bu çerçevede, hangi kişisel verilerinizin işlendiği; işlenen kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlerle paylaşılacağı, verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile veri sorumlusu olan (“**Şirketimize**”) başvuru hakkı hususlarında 6698 sayılı Kanunun 10.maddesine göre hazırlanan işbu aydınlatma metni ile sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Rezervasyon Formu, İnsan Kaynakları Formu ve İletişim Formunu doldurmak suretiyle bizimle kişisel verilerinizi paylaştığınızda işbu aydınlatma metninde belirtilen koşullara tabi olarak kişisel verilerinizi işlememize rıza göstermiş sayılırsınız.

### 1. Veri Kategorisi ve İşlenen Kişisel Veriler

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler
Kimlik Bilgileri	Ad-Soyadı
İletişim Bilgileri	E-Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, İş Telefonu (Kurumsal) Numarası, İkametgâh (Yerleşim Yeri) Adresi
İşlem Güvenliği Bilgileri (E-Ticaret Sitesinin Ziyaret Edilmesi ve Rezervasyon Kaydı Oluşturulması Halinde)	IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Sitesine Giriş- Çıkış Kayıtları, Kullanıcının İnternet Sitelerindeki Kullanım Kayıt Döküm Bilgileri
Konum ve Saat Bilgileri Rezervasyon Formunu Doldurulması Halinde)	Uçuş türü (Hava ambulans ya da VIP), uçuş istediğiniz saat, Rota(Gidiş-Geliş,Tek yön), yolcu sayısı, kiralanmak istenen uçak tipi, adres bilgileri (*Tarafınızın açık rıza vermesi veya tarafınızca alenileştirilmesi sonucu elde edilen kişisel verilerdir.)

## 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz ile elektronik veya fiziki ortamda paylaştığımız kişisel verileriniz, hukuka uygun ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, doğru ve güncel şekilde, belirli açık ve meşru amaçlar ile işlenecektir. Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar için işlenmektedir:

Sizinle ilgili olarak topladığımız, işlediğimiz ve depoladığımız kişisel veriler aramızdaki ticari ilişkiye göre değişiklik gösterebilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanmasının başlıca amacı tercih ettiğiniz konuma sizi taşıyacak olan ekibimiz ile müşterilerimizin iletişim kurmalarının sağlanmasıdır. Bu amaçla yolcularımızın isim, coğrafi konum ve iletişim bilgilerini yolcunun istediği konumdan alınabilmesi için taşıma hizmeti sunacak ekibimize aktarmaktayız. Bahse konu veriler sadece web sitemizde yer alan Rezervasyon Formunun ya da iletişim formunun doldurularak rezervasyon yapılması halinde toplanmaktadır. Ayrıca bu veriler hizmet kalitesine ilişkin sorun ya da uyuşmazlıkların çözümü ve taşıma hizmetinin kalitesinin artırılması amaçlarıyla da işlenebilir. Ayrıca gerekli olması halinde daha etkili rotanın takip edilebilmesi amacıyla sürücülerimizin takip ettiği rotaya dair verileri de işleyebilmekteyiz.

Toplanan kişisel veriler ayrıca sizinle iletişime geçilmesi, taleplerinizin değerlendirilmesi, feedback sunmanız halinde görüş ve şikayetlerinizin ele alınması amaçlarıyla da işlenmektedir. Size sadece anket veya kampanya çalışması amacıyla iletişime geçmemize rıza göstermeniz durumunda kampanya mesajları gönderebiliriz. [kvkk@ziverholding.com.tr](mailto:kvkk@ziverholding.com.tr) adresine mail göndermek suretiyle istediğiniz zaman kampanya amacıyla sizinle iletişime geçmemize ilişkin rızanızı geri alabilirsiniz. Bu yöndeki taleplerinizi mümkün olan en kısa sürede işleme alacağız. Bununla birlikte size sunduğumuz hizmetlere dair faturalandırma gibi önemli hizmet ve idari iletişim mesajları göndermeye devam edebiliriz.

Ödemelerinize ilişkin detaylar size sunulan taşımacılık hizmetinin faturalandırılması amacıyla sürücülerimizce toplanmaktadır.

Sitemizde tarayıcınız aracılığıyla cookie (çerez) kullanılmaktadır. Kullandığımız çerezler yalnızca ziyaretçiler tarafından sunulan bilgileri içermektedir. Tarayıcı ayarlarınızı değiştirmek suretiyle çerez kullanımını reddedebilirsiniz. Ancak çerezlerin iptali durumunda web sitemizin bazı özellikleri çalışmayabilir. Çerez kullanımı hakkında ayrıntılı bilgi almak için lütfen bkz: Çerez Politikası)

Kişisel verileriniz, yolcular ile hizmet sözleşmesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına bağlı olarak hizmetin sağlanması amacıyla işlenmektedir. Web sitemiz üzerinden hava ambulans ve VIP uçuş hizmeti rezervasyonu sırasında yolcular tarafından verilen kişisel verileri topluyor ve işliyoruz. Hizmetlerimizi kullanmak için yolcuların diğerlerinin yanı sıra kimlik ve konum belirleme verilerinin işlenmesini kabul etmesi gereklidir.

Kişisel veriler, örneğin hileli ödemelerin araştırılması ve tespit edilmesi gibi ancak bununla sınırlı olmamak üzere, meşru menfaatlerimiz doğrultusunda da işlenebilir.

Ek olarak, kişisel bilgilerinizi rıza göstermeniz şartıyla pazarlama amaçları ve size hizmetlerimizin sağlanması için işleyebiliriz.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yolcularımızın kişisel verileri, sadece ilgili hizmetin sunulması için görevlendirilen uçuş ekibine açıklanmaktadır. Bu tür kişisel veriler, yolcunun adı, telefon numarası ve coğrafi konumu ile yolcu alma ve varış yeri bilgilerinden oluşacaktır. Bu bilgiler, sağlanan ulaşım hizmetiyle ilgili sorunları çözebilmesi için makul bir süre boyunca sürücüyeye açık kalacaktır.

Uçuş ekibinin sunduğu hizmetin kalitesi, tercih etmeleri halinde yolcuların geri bildirimleri ile takip edilmektedir. Uçuş ekibi, sundukları ulaşım hizmeti hakkında derecelendirme ve geri bildirim sağlayan yolcularla ilgili bilgilere erişebilir.

Toplanan kişisel verileriniz yalnızca, işbu bilgilendirme metninin birinci maddesinde açıklanan amaçlar ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanununun 8. ve 9.maddelerine uygun olarak; denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları, adli birimler ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için hizmet aldığı gerçek veya tüzel kişiler ile iş ortaklarıyla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kanunda sayılı sebepler dışında üçüncü kişilerle paylaşılması için açık rıza alınması şart olduğundan tarafınızdan açık rıza onay metni alınmadan yurtiçi veya yurtdışına veri aktarımı gerçekleştirilmemektedir.

### 4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi İle İlgili Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde kalmak kaydıyla,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Veri sahipleri, yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için Şirketimizin Web adresindeki linkinde yer alan “Kişisel Veri Sahibi Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Formu” kullanabileceklerdir.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilecektir:

- Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla “Yıldızevler Mah. 718 Cad. No: 12/4 Çankaya/ANKARA” adresine iletilmesi,
- Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak [kvkk@ziverholding.com.tr](mailto:kvkk@ziverholding.com.tr) adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,

Şirket, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Aşağıdaki bölümün fiziki olarak gerçekleştirilen işlemlerde doldurulması gerekmektedir. Web sitemiz üzerinden yapacağınız işlemlerde “click-wrap” yöntemiyle onay alınmaktadır

AYDINLATILMA DURUMU	AD-SOYAD-İMZA
“Aydınlatma Metnini Okudum.”  Lütfen yukarıdaki cümleyi el yazısı ile yazınız.	

ZİVER HOLDİNG A.Ş.